

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAIPK BAGI TAHUN 2019
BAHAGIAN OPERASI PEMASARAN DAN PUNGUTAN HASIL(BOPPH)

BIL.	JANJI	BULAN	JUMLAH PERKHIDMATAN	JUMLAH MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	CATATAN	PENCAPAIAN (%)
1	Memberi Maklum balas jemputan Program-Program Promosi Zakat Dalam Tempoh Tiga (3) Hari .	Januari	12	12	0	TIADA	100
		Februari	13	13	0		
		Mac	13	13	0		
		April	29	29	0		
		Mei	6	6	0		
		Jun	5	5	0		
		Julai	27	27	0		
		Ogos	17	17	0		
		September	21	21	0		
		Oktober	19	19	0		
		November	18	18	0		
		Disember	27	27	0		
			Jumlah	207	207		

2	Menyelesaikan Taksiran Zakat Perniagaan Dalam Tempoh Tiga (3) Hari.	Januari	18	18	0	TIADA	100
		Februari	10	10	0		
		Mac	11	11	0		
		April	13	13	0		
		Mei	24	24	0		
		Jun	10	10	0		
		Julai	10	10	0		
		Ogos	3	3	0		
		September	5	5	0		
		Oktober	4	4	0		
		November	32	32	0		
		Disember	9	9	0		
		Jumlah	149	149	0		
3	Menyelesaikan Taksiran Zakat Harta Selain Zakat Perniagaan Dalam Tempoh 30 Minit.	Januari	25	25	0	TIADA	100
		Februari	64	64	0		
		Mac	156	156	0		
		April	180	180	0		
		Mei	19	19	0		
		Jun	30	30	0		
		Julai	247	247	0		
		Ogos	97	97	0		
		September	109	109	0		
		Oktober	122	122	0		
		November	65	65	0		
		Disember	87	87	0		
		Jumlah	1201	1201	0		
JUMLAH KESELURUHAN			1557	1557	0	-	100

BAHAGIAN PENGURUSAN DAN EMBANGUNAN ORGANISASI (BPPO)

BIL.	JANJI	BULAN	JUMLAH PERKHIDMATAN	JUMLAH MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	CATATAN	PENCAPAIAN (%)
1	Menyelesaikan Pengambilan Kumpulan Pengurusan Dan Profesional Dan Kumpulan Sokongan I Dan II Dalam Tempoh Enam (6) Bulan Dari Tarikh Tutup Iklan Kekosongan Jawatan Disiarkan.	Januari	1	1	0	TIADA	100
		Februari	0	0	0		
		Mac	1	1	0		
		April	5	5	0		
		Mei	8	8	0		
		Jun	2	2	0		
		Julai	0	0	0		
		Ogos	0	0	0		
		September	0	0	0		
		Oktober	0	0	0		
		November	0	0	0		
		Disember	0	0	0		
			Jumlah	17	17		
2	Memberi Maklum Balas Terhadap Pertanyaan / Surat-Menyurat Daripada Pihak Luar Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari.	Januari	18	18	0	TIADA	100
		Februari	17	17	0		
		Mac	10	10	0		
		April	2	2	0		
		Mei	3	3	0		
		Jun	14	14	0		
		Julai	3	3	0		
		Ogos	6	6	0		
		September	5	5	0		
		Oktober	4	4	0		
		November	6	6	0		
		Disember	2	2	0		
			Jumlah	90	90		
JUMLAH KESELURUHAN			107	107	0	-	100

BAHAGIAN PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN MAL DAN WAKAF (BPPMW)

BIL.	JANJI	BULAN	JUMLAH PERKHIDMATAN	JUMLAH MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	CATATAN	PENCAPAIAN (%)
1	Memaklumkan Keputusan Urusan Jual Beli Tanah Baitumal Di Bawah 40 Pole (1/4 Ekar) Dalam Tempoh Satu Setengah (1 1/2) Bulan Daripada Tarikh Permohonan Diterima.	Januari	2	2	0	TIADA	100.00
		Februari	5	5	0		
		Mac	8	8	0		
		April	12	12	0		
		Mei	3	3	0		
		Jun	15	15	0		
		Julai	12	12	0		
		Ogos	0	0	0		
		September	0	0	0		
		Oktober	0	0	0		
		November	0	0	0		
		Disember	0	0	0		
		Jumlah	57	57	0		
2	Mengemukakan Permohonan Mewakafkan Tanah Yang Lengkap Ke Pejabat Daerah Dan Tanah Dalam Tempoh Lima (5) Hari Daripada Tarikh Permohonan Diterima (Perletakhakan Berkanun).	Januari	4	4	0	TIADA	100.00
		Februari	6	6	0		
		Mac	10	10	0		
		April	12	12	0		
		Mei	11	11	0		
		Jun	7	7	0		
		Julai	21	21	0		
		Ogos	24	24	0		
		September	8	8	0		
		Oktober	0	0	0		
		November	17	17	0		
		Disember	21	21	0		
		Jumlah	141	141	0		

3	Memaklumkan Keputusan Bagi Permohonan Yang Lengkap Mengenai Sewaan / Pajak Tanah Dan Bangunan Dalam Tempoh Empat Belas (14) Hari.	Januari	8	8	0	TIADA	100.00
		Februari	10	10	0		
		Mac	19	19	0		
		April	7	7	0		
		Mei	10	10	0		
		Jun	5	5	0		
		Julai	5	5	0		
		Ogos	40	40	0		
		September	5	5	0		
		Oktober	23	23	0		
		November	13	13	0		
		Disember	6	6	0		
		Jumlah	151	151	0		
4	Memaklumkan Keputusan Bagi Permohonan Yang Lengkap Mengenai Sewaan Kemudahan-Kemudahan Lain Di Kompleks Islam Darul Ridzuan Dalam Tempoh Tiga (3) Hari.	Januari	5	5	0	TIADA	100.00
		Februari	3	3	0		
		Mac	4	4	0		
		April	7	7	0		
		Mei	10	10	0		
		Jun	4	4	0		
		Julai	1	1	0		
		Ogos	0	0	0		
		September	0	0	0		
		Oktober	5	5	0		
		November	0	0	0		
		Disember	3	3	0		
		Jumlah	42	42	0		
JUMLAH KESELURUHAN			391	391	0	-	100.00

(BAHAGIAN PENGURUSAN AGIHAN ZAKAT DAN PEMERKASAAN ASNAF (BAZPA))

BIL.	JANJI	BULAN	JUMLAH PERKHIDMATAN	JUMLAH MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERMOHONAN MASIH DALAM PROSES	CATATAN	PENCAPAIAN (%)
1	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Baik Pulih Rumah Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh Empat (4) Bulan .	Januari	11	8	3	0	*Permohonan dalam proses & masih dalam tempoh piagam pelanggan	30
		Februari	9	0	9	0		
		Mac	6	0	6	*6		
		April	10	1	0	*9		
		Mei	8	2	0	*6		
		Jun	1	1	0	0		
		Julai	6	0	0	*6		
		Ogos	3	0	0	*3		
		September	8	7	1	0		
		Oktober	14	7	0	*7		
		November	8	1	0	*7		
		Disember	6	0	0	*6		
	Jumlah		90	27	19			
2	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Persekolahan Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh Empat (4) Bulan .	Januari	110	1	109	0	*Permohonan dalam proses & masih dalam tempoh piagam pelanggan	47.57
		Februari	1807	1726	81	0		
		Mac	674	276	0	*398		
		April	666	167	0	*499		
		Mei	1213	92	0	*1121		
		Jun	470	0	0	*470		
		Julai	491	413	78	0		
		Ogos	0	0	0	0		
		September	0	0	0	0		
		Oktober	7	4	0	*3		
		November	0	0	0	0		
		Disember	269	36	0	*233		
	Jumlah		5707	2715	268			

3	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Bina Rumah Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh Lima (5) Bulan.	Januari	10	8	2	0	*Permohonan dalam proses & masih dalam tempoh piagam pelanggan	18.02
		Februari	6	0	0	*6		
		Mac	15	0	0	*15		
		April	9	0	0	*9		
		Mei	5	0	0	*5		
		Jun	8	1	0	*7		
		Julai	6	6	0	0		
		Ogos	2	1	0	*1		
		September	17	0	0	*17		
		Oktober	16	3	0	*16		
		November	11	1	0	*10		
		Disember	6	0	0	*6		
Jumlah		111	20	2				
4	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Perubatan Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh Satu (1) Bulan.	Januari	24	13	11	0	*Permohonan dalam proses & masih dalam tempoh piagam pelanggan	39.09
		Februari	15	7	8	0		
		Mac	35	15	20	0		
		April	15	9	8	0		
		Mei	15	4	0	*11		
		Jun	11	11	0	0		
		Julai	18	1	17	0		
		Ogos	9	0	2	*7		
		September	24	15	9	0		
		Oktober	23	4	19	0		
		November	27	10	17	0		
		Disember	27	6	0	*21		
Jumlah		243	95	111				

5	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Perjalanan Domestik Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh Satu (1) Bulan.	Januari	23	2	21	0	*Permohonan dalam proses & masih dalam tempoh piagam pelanggan	31.25
		Februari	11	9	2	0		
		Mac	2	0	2	0		
		April	2	2	0	0		
		Mei	4	0	0	*4		
		Jun	1	0	0	*1		
		Julai	2	2	0	0		
		Ogos	2	0	0	*2		
		September	0	0	0	0		
		Oktober	0	0	0	0		
		November	0	0	0	0		
		Disember	1	0	0	0		
Jumlah		48	15	25				
6	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Am Pelajaran (Persediaan) Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh Satu (1) Bulan.	Januari	83	83	0	0	*Permohonan dalam proses & masih dalam tempoh piagam pelanggan	93.38
		Februari	189	189	0	0		
		Mac	106	104	2	0		
		April	115	110	5	0		
		Mei	238	79	7	*52		
		Jun	348	332	0	*16		
		Julai	390	390	0	0		
		Ogos	648	648	0	0		
		September	360	360	0	0		
		Oktober	113	113	0	0		
		November	110	110	0	0		
		Disember	49	49	0	0		
Jumlah		2749	2567	14				

7	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Am Pelajaran (Pendaftaran IPT) Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh Satu (1) Bulan.	Januari	83	83	0	0	*Permohonan dalam proses & masih dalam tempoh piagam pelanggan	93.38
		Februari	189	189	0	0		
		Mac	106	104	2	0		
		April	115	110	5	0		
		Mei	238	79	7	*52		
		Jun	348	332	0	*16		
		Julai	390	390	0	0		
		Ogos	648	648	0	0		
		September	360	360	0	0		
		Oktober	113	113	0	0		
		November	110	110	0	0		
		Disember	49	49	0	0		
Jumlah	2749	2567	14					
8	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Hemodialisis Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari.	Januari	22	0	22	0	TIADA	0.40
		Februari	23	0	23	0		
		Mac	28	0	28	0		
		April	18	0	18	0		
		Mei	18	0	18	0		
		Jun	20	0	20	0		
		Julai	25	1	24	0		
		Ogos	16	0	16	0		
		September	19	0	19	0		
		Oktober	21	0	21	0		
		November	23	0	23	0		
		Disember	18	0	18	0		
Jumlah	251	1	250					

9	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Kecemasan Daripada Permohonan Yang Lengkap Diterima Di Kaunter Dalam Tempoh 30 Minit.	Januari	1336	1336	0	0	TIADA	100
		Februari	713	713	0	0		
		Mac	616	616	0	0		
		April	312	312	0	0		
		Mei	308	308	0	0		
		Jun	300	300	0	0		
		Julai	319	319	0	0		
		Ogos	323	323	0	0		
		September	263	263	0	0		
		Oktober	584	584	0	0		
		November	584	584	0	0		
		Disember	690	690	0	0		
		Jumlah	6348	6348	0			
10	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Penyelesaian Hutang Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh Tiga (3) Bulan.	Januari	28	28	0	0	*Permohonan dalam proses & masih dalam tempoh piagam pelanggan	61.74
		Februari	23	23	0	0		
		Mac	19	18	0	*1		
		April	21	0	0	0		
		Mei	26	4	0	*22		
		Jun	11	2	0	*9		
		Julai	12	12	0	0		
		Ogos	20	5	0	*15		
		September	14	14	0	0		
		Oktober	17	19	0	0		
		November	18	12	0	*		
		Disember	21	5	0	*16		
		Jumlah	230	142	0			

11	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Modal Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh Tiga (3) Bulan.	Januari	26	15	11	0	*Permohonan dalam proses & masih dalam tempoh piagam pelanggan	36.08
		Februari	9	1	8	0		
		Mac	13	4	2	*7		
		April	17	4	0	*13		
		Mei	14	2	0	*12		
		Jun	4	0	0	*4		
		Julai	20	6	0	*14		
		Ogos	14	4	0	*10		
		September	7	6	1	0		
		Oktober	9	6	0	0		
		November	16	9	0	*9		
		Disember	9	0	0	*9		
Jumlah		158	57	22				
12	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Kewangan Bulanan Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh Tiga (3) Bulan.	Januari	208	129	79	0	*Permohonan dalam proses & masih dalam tempoh piagam pelanggan	36.37
		Februari	130	72	58	0		
		Mac	118	33	11	*74		
		April	424	396	0	*28		
		Mei	135	0	0	*135		
		Jun	81	6	0	*75		
		Julai	86	12	0	*74		
		Ogos	81	0	0	*81		
		September	98	85	13	0		
		Oktober	128	0	0	*128		
		November	295	1	0	*294		
		Disember	234	0	0	*234		
		Jumlah		2018	734	161		

13	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Sewa Rumah Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh Tiga (3) Bulan.	Januari	208	129	79	0	*Permohonan dalam proses & masih dalam tempoh piagam pelanggan	36.37
		Februari	130	72	58	0		
		Mac	118	33	11	*74		
		April	424	396	0	*28		
		Mei	135	0	0	*135		
		Jun	81	6	0	*75		
		Julai	86	12	0	*74		
		Ogos	81	0	0	*81		
		September	98	85	13	0		
		Oktober	128	0	0	*128		
		November	295	1	0	*294		
		Disember	234	0	0	*234		
Jumlah		2018	734	161				
14	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Dermasiswa (Dalam Negara) Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh Tiga (3) Bulan.	Januari	253	252	1	0	*Permohonan dalam proses & masih dalam tempoh piagam pelanggan	89.56
		Februari	379	378	1	0		
		Mac	346	346	0	0		
		April	424	396	0	*28		
		Mei	156	76	0	*80		
		Jun	47	43	0	*4		
		Julai	83	81	0	*2		
		Ogos	58	14	0	*44		
		September	54	54	0	0		
		Oktober	57	54	3	0		
		November	61	61	0	0		
		Disember	46	4	0	*42		
Jumlah		1964	1759	5				

15	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Dermasiswa (Luar Negara) Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh Tiga (3) Bulan.	Januari	316	291	25	0	*Permohonan dalam proses & masih dalam tempoh piagam pelanggan	49.69
		Februari	114	108	6	0		
		Mac	149	44	105	0		
		April	10	9	0	*1		
		Mei	195	19	0	*176		
		Jun	8	5	0	*3		
		Julai	25	23	0	*2		
		Ogos	26	3	0	*23		
		September	7	6	1	0		
		Oktober	14	12	0	*2		
		November	237	34	0	*203		
		Disember	20	3	0	*17		
Jumlah		1121	557	137				
16	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Tambang Perjalanan Sehala Pergi Atau Balik (Belajar Luar Negara) Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh Dua (2) Bulan.	Januari	13	0	13	0	*Permohonan dalam proses & masih dalam tempoh piagam pelanggan	66.97
		Februari	2	0	2	0		
		Mac	17	0	0	0		
		April	9	1	0	*8		
		Mei	78	73	0	*5		
		Jun	6	6	0	0		
		Julai	6	6	0	0		
		Ogos	13	4	0	*9		
		September	35	25	10	0		
		Oktober	12	12	0	0		
		November	20	20	0	0		
		Disember	10	1	0	*9		
Jumlah		221	148	25				

17	Menyelesaikan Permohonan Kes-Kes Rayuan Semua Jenis Bantuan Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh Satu (1) Bulan.	Januari	0	0	0	0	TIADA	0
		Februari	0	0	0	0		
		Mac	0	0	0	0		
		April	0	0	0	0		
		Mei	0	0	0	0		
		Jun	0	0	0	0		
		Julai	0	0	0	0		
		Ogos	0	0	0	0		
		September	0	0	0	0		
		Oktober	0	0	0	0		
		November	0	0	0	0		
		Disember	0	0	0	0		
Jumlah		0	0	0				
JUMLAH KESELURUHAN			26026	18486	1214		-	71.03

BAHAGIAN PENGURUSAN KEWANGAN DAN KAWALAN BAJET (BPPKB)

BIL.	JANJI	BULAN	JUMLAH PERKHIDMATAN	JUMLAH MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	CATATAN	PENCAPAIAN (%)
1	Menyelesaikan Semua Urusan Pembayaran Perbekalan Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja Daripada Tarikh Tuntutan Yang Lengkap Diterima.	Januari	1452	1445	7	TIADA	92.95
		Februari	1311	1291	20		
		Mac	1468	1429	39		
		April	2009	1924	85		
		Mei	2003	1805	198		
		Jun	1110	1038	72		
		Julai	1850	1831	19		
		Ogos	2246	1772	474		
		September	1460	1321	139		
		Oktober	1725	1616	109		
		November	1737	1540	197		
		Disember	1752	1693	59		
	Jumlah	20123	18705	1418			
2	Menyelesaikan Urusan Pelanggan Di Kaunter Pungutan Dalam Tempoh Tidak Melebihi 30 Minit.	Januari	1345	1317	28	TIADA	96.98
		Februari	676	664	12		
		Mac	771	749	22		
		April	903	877	26		
		Mei	2145	2067	78		
		Jun	1120	1100	20		
		Julai	714	696	18		
		Ogos	714	695	19		
		September	667	652	15		
		Oktober	807	769	38		
		November	729	712	17		
		Disember	2560	2456	104		
	Jumlah	13151	12754	397			
JUMLAH KESELURUHAN			33274	31459	1815	-	94.55

UNIT PERHUBUNGAN KORPORAT (UPK)

BIL.	JANJI	BULAN	JUMLAH PERKHIDMATAN	JUMLAH MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	CATATAN	PENCAPAIAN (%)
1	Memberi Maklum Balas Terhadap Semua Aduan Pelanggan Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari.	Januari	0	0	0	TIADA	42.86
		Februari	0	0	0		
		Mac	2	0	2		
		April	0	0	0		
		Mei	1	0	1		
		Jun	0	0	0		
		Julai	2	2	0		
		Ogos	1	1	0		
		September	1	0	1		
		Oktober	0	0	0		
		November	0	0	0		
		Disember	0	0	0		
			Jumlah	7	3		
2	Memastikan Urusan Pelanggan Di Kaunter Pada Tahap Amat Baik Dan Cemerlang Melebihi 80 Peratus Mengikut Pengukuran Smiley Box.	Januari	548	548	0	TIADA	100.00
		Februari	165	165	0		
		Mac	1772	1772	0		
		April	665	665	0		
		Mei	1497	1497	0		
		Jun	486	486	0		
		Julai	502	502	0		
		Ogos	759	759	0		
		September	552	552	0		
		Oktober	1016	1016	0		
		November	823	823	0		
		Disember	1230	1230	0		
			Jumlah	10015	10015		
JUMLAH KESELURUHAN			10022	10018	4	-	99.96

(UNIT PEMBANGUNAN UMMAH)

BIL.	JANJI	BULAN	JUMLAH PERKHIDMATAN	JUMLAH MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	CATATAN	PENCAPAIAN (%)
1	Memberi Maklum Balas Aduan Berkaitan Masjid, Surau, Sekolah Agama Rakyat Dan Tanah Perkuburan Dalam Tempoh Tujuh 7 Hari.	Januari	0	0	0	TIADA	100.00
		Februari	1	1	0		
		Mac	2	2	0		
		April	3	3	0		
		Mei	0	0	0		
		Jun	1	1	0		
		Julai	0	0	0		
		Ogos	0	0	0		
		September	0	0	0		
		Oktober	0	0	0		
		November	1	1	0		
		Disember	0	0	0		
		Jumlah		8	8		
2	Memberi Keputusan Permohonan Khatib Jemputan Dalam Tempoh Tidak Lebih Lima 5 Hari.	Januari	0	0	0	TIADA	100.00
		Februari	1	1	0		
		Mac	0	0	0		
		April	0	0	0		
		Mei	1	1	0		
		Jun	0	0	0		
		Julai	0	0	0		
		Ogos	1	1	0		
		September	1	1	0		
		Oktober	0	0	0		
		November	0	0	0		
		Disember	0	0	0		
		Jumlah		4	4		

3	Memberi Keputusan Pengesahan Teks Khutbah Khas Dalam Tempoh 14 Hari.	Januari	0	0	0	TIADA	0.00
		Februari	1	1	0		
		Mac	0	0	0		
		April	0	0	0		
		Mei	1	1	0		
		Jun	0	0	0		
		Julai	0	0	0		
		Ogos	0	0	0		
		September	0	0	0		
		Oktober	0	0	0		
		November	0	0	0		
		Disember	0	0	0		
Jumlah		2	2	0			
4	Memberi Keputusan Permohonan Pembangunan Islam Yang Lengkap Dalam Tempoh Satu (1) Bulan Selepas Permohonan Yang Lengkap Diterima.	Januari	2	0	*2	Menunggu tarikh mesyuarat	57.45
		Februari	4	0	*4		
		Mac	9	7	*2		
		April	12	0	*12		
		Mei	7	7	0		
		Jun	7	7	0		
		Julai	6	6	0		
		Ogos	0	0	0		
		September	0	0	0		
		Oktober	0	0	0		
		November	0	0	0		
		Disember	0	0	0		
Jumlah		47	27	20			

5	Memberi Kelulusan Memungut Derma Di Negeri Perak Dalam Tempoh Lima (5) Hari Daripada Tarikh Permohonan Lengkap Diterima.	Januari	0	0	0	TIADA	98.18
		Februari	6	6	0		
		Mac	10	10	0		
		April	7	6	1		
		Mei	6	6	0		
		Jun	0	0	0		
		Julai	2	2	0		
		Ogos	3	3	0		
		September	3	3	0		
		Oktober	6	6	0		
		November	7	7	0		
		Disember	5	5	0		
		Jumlah	55	54	1		
JUMLAH KESELURUHAN			116	95	21	-	81.90